

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
о возмездном оказании услуг пребывания в СПА-комплексе «NEDRA»**

г. Хабаровск

1. Общие положения

1.1. ООО «Броско» (ИНН 2725061798, ОГРН 1072722001648), далее «Исполнитель», публикует настоящее предложение (публичную оферту) об оказании услуг предоставления помещения, расположенного на территории СПА-комплекса «NEDRA» по адресу: г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б. (далее – СПА-комплекс) на период времени, определенный заявкой Заказчика представленную на официальном интернет-сайте <https://www.nedraspa.ru>, далее «Договор».

1.2. Согласно статье 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо (далее – Заказчик), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг СПА-комплекса в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном в Договоре, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Все актуальные правила оказания услуг при посещении СПА-комплекса изложены в Приложении № 1 к данному Договору, на страницах официального сайта <https://www.nedraspa.ru> и действуют для всех Заказчиков Услуг.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Заказчику и его гостям, в количестве не более 10 (десяти) человек, услуг пребывания в Вип-Сьюте/Онсене/Терре (далее – Помещение) в период времени, определенный в заявке Заказчика, по ценам, определенным Исполнителем в прейскуранте.

2.3. Предоставление Исполнителем услуг включает в себя:

- предоставление Помещения, расположенного на территории СПА-комплекса «NEDRA» по адресу: г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б, на период времени, определенный заявкой Заказчика.

2.4. Особенности бронирования помещения:

2.4.1. Минимальное время бронирования помещения составляет 1 (один) час.

2.4.2. Вместимость помещения составляет 10 человек. Нахождение гостей в количестве, превышающем 10 человек, оплачивается дополнительно согласно условиям, указанным в действующем прейскуранте.

3. Обязанности и права сторон**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать бронирование помещения при наличии свободного времени в соответствии с заявкой от Заказчика и на условиях настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику для размещения и обслуживания его гостей Помещение, согласно подтвержденной Исполнителем заявке при наличии их полной оплаты.

3.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг и дополнительных услуг.

3.1.4. Информировать Заказчика об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг и дополнительных услуг (сроки, характер и т.п.);

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в цены на предоставляемые услуги с предварительным письменным уведомлением (посредством электронной связи) об этом Заказчика не позднее 7 (семи) календарных дней до дня изменения цен. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.2.2. Аннулировать бронирование в случаях, предусмотренных пунктом 8.2. настоящего Договора.

3.2.3. Продлить услуги сверх заявленного срока, только при наличии свободных Помещений, по действующим тарифам Исполнителя. Оплата услуг сверх заявленного срока осуществляется при выходе из Помещения на стойке администратора СПА-комплекса.

3.2.4. Не приступать к оказанию услуг, отказать в заключении настоящего Договора и(или) прекратить оказание услуг, а также отказать в праве находиться на территории СПА-комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также в состоянии, создающем угрозу жизни и здоровью граждан, угрозу сохранности имущества; признаки состояния опьянения либо иного угрожающего состояния определяются Исполнителем по собственному усмотрению; для целей настоящего Договора Исполнитель не обязан применять для определения признаков угрожающего состояния утвержденные методики, а также специальное оборудование.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подавать заявку на бронирование услуг в устной или письменной (посредством мессенджеров, по электронной почте и пр.) формах.

3.3.2. Заблаговременно осуществлять аннуляцию забронированных услуг в устной или письменной (посредством мессенджеров, по электронной почте и пр.) формах.

3.3.3. Полностью и своевременно оплатить стоимость услуг Исполнителя.

3.3.4. Строго соблюдать правила пользования помещением (Приложение 1).

3.3.5. Обеспечить соблюдение правил пользования помещением гостями Заказчика.

3.3.6. Предоставлять своим гостям достоверную информацию о правилах пользования помещениями, о стоимости услуг и дополнительных услуг Исполнителя, об условиях обслуживания, а также обо всех изменениях.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории СПА-комплекса. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Заказчик обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории СПА-комплекса в местах, доступных для Заказчика, а так же путем доведения данной информации дежурным Администратором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. В случае необходимости, запросить у Исполнителя дополнительную информацию в отношении услуг и дополнительных услуг Исполнителя.

3.4.2. По своему усмотрению досрочно прекратить пользование услугами и покинуть СПА-комплекс. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

3.4.3. Получать первую санитарно-медицинскую помощь силами дежурного медицинского работника, находящегося в медицинском кабинете (медицинском пункте).

3.4.4. Аннулировать бронирование не менее чем за 3 (три) часа до времени бронирования и потребовать возврата суммы внесенного аванса в полном объеме.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Стоимость пребывания в СПА-комплексе и оказания дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту стоимости СПА-комплекса, утвержденному приказом (Исполнителя) и действующими на дату оказания услуг.

Во время проведения специальных акций стоимость пребывания в СПА-комплексе и оказания дополнительных услуг может определяться в соответствии с условиями, действующими на период проведения такой специальной акции.

4.2. Заказчик оплачивает услуги путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости услуг в кассу Исполнителя наличными денежными средствами, либо безналичным путем, либо оплатой онлайн. Исполнитель подтверждает бронирование после оплаты путем направления сообщения Заказчику. В стоимость услуг входит право пользования и пребывания в забронированном Помещении за исключением дополнительных услуг, которые оплачиваются отдельно согласно прейскуранту.

4.3. Расчет за оказание дополнительных услуг осуществляется при выходе из СПА-комплекса на момент сдачи электронного браслета на стойку администратора СПА-комплекса.

4.4. Пользование дополнительными услугами гостями Заказчика осуществляется за счет Заказчика.

4.5. В случае виновного причинения ущерба имуществу СПА-комплекса, Заказчик возмещает стоимость поврежденного имущества, в том числе, если ущерб причинен гостями Заказчика.

5. Ответственность сторон и санкции

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет финансовую ответственность перед Исполнителем в следующих случаях:

5.2.1. За аннуляцию брони менее чем за 3 (три) часа до начала оказания услуг Заказчик оплачивает исполнителю штраф в размере 15 000,00 (пятнадцать тысяч) рублей. Оплата указанного штрафа производится путем удержания денежных средств из суммы внесенной предоплаты.

5.2.2. В случае порчи или утраты имущества Исполнителя по вине Заказчика, либо его гостей, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей. Основанием для оплаты штрафа является Акт, составленный Сторонами по факту причинения ущерба/порчи оборудования Исполнителя.

5.2.3. В случае причинения ущерба оборудованию и/или имуществу Исполнителя действиями Заказчика либо гостей Заказчика, Стороны составляют Акт причинения ущерба и оборудованию Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенный ущерб в течение 5-ти рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за пропажу денег, ценных бумаг и других ценных вещей Заказчика или его гостей, в случае если указанные вещи не были оставлены Заказчиком и/или его гостями в индивидуальном шкафу, который закрывается индивидуальным электронным браслетом.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за вред/ущерб жизни, здоровью, имуществу, понесенный Заказчиком и/или его гостями на территории СПА-комплекса в результате умышленных или неосторожных действий, несчастных случаев, несоблюдения им правил техники безопасности, действий третьих лиц, в иных

случаях, ни при каких обстоятельствах.

6. Акцепт оферты

- 6.1. Заказчик совершает акцепт договора оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.
- 6.2. Заказчик понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и \или ограничения, что равносильно заключению договора оказания услуг в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).
- 6.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора.
- 6.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о госте, предоставлены при совершении акцепта Исполнителю.

7. Согласие гостя на обработку персональных данных

7.1. Настоящим Заказчик дает добровольное согласие на обработку своих данных и данных своего несовершеннолетнего Посетителя/иного подопечного (при одновременном посещении с несовершеннолетним Посетителем/иным подопечным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью оказания услуги бронирования возмездного оказания услуг пребывания в СПА-комплексе «NEDRA». Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня подписания настоящего Договора и действует в течение 3-х лет, либо до отзыва Заказчиком своего согласия, но не более указанного срока, после чего не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки (ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

7.2. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель обязуется осуществлять обработку данных Заказчика исключительно с целью услуг пребывания в СПА-комплексе «NEDRA».

7.4. Заказчик гарантирует и подтверждает, что ознакомлен и согласен:

- с условиями настоящей оферты;
- с правилами посещения СПА-комплекса «NEDRA»;
- с правилами пользования помещением;
- с перечнем оборудования;
- с прейскурантом стоимости услуг, действующим на день подписания настоящего Договора, порядком оплаты услуг.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор действует с момента его подписания и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по следующим причинам:

- по взаимному соглашению сторон;
- в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.3. Расторжение Договора не освобождает стороны от необходимых финансовых расчетов и обязательств, возникших на момент расторжения настоящего договора.

8.4. Решение об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через десять дней с даты направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.5. Споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.7. Приложения:

- 8.7.1. Приложение № 1 – Правила пользования помещением.
- 8.7.2. Приложение № 2 – Перечень Оборудования.
- 8.7.3. Приложение № 3 – Форма Акта о нанесенном ущербе.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»

СПА-комплекса «NEDRA»

Юридический адрес: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2В

Фактический адрес: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2Б

ИНН 2725061798 КПП 272301001 ОГРН 1072722001648

р/с 40702810800020006921 БИК 044525411

к/с 30101810145250000411 Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО)

Приложение № 1
Договору публичной оферты
о возмездном оказании услуг пребывания в
СПА-комплексе «NEDRA»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЕМ

1. Заказчику предоставляются следующие услуги:
 - Помещение Зона выплывного бассейна Сьют Онсен / Терра / Зона не выплывного бассейна / Зона купель;
 - Оборудование, которым оснащен зал и его стоимость перечислены в Приложении №2 к Договору
2. Все вопросы, связанные с проведением мероприятия оговариваются заранее.
3. Предоставляемые дополнительные услуги оплачиваются за отдельную плату, согласно установленному прейскуранту.
4. В пределах помещения приготовление и потребление приносных продуктов питания, напитков включая пиво, наркотические и/или токсичные вещества и т.п. строго запрещено.
5. Употребление приносной алкогольной продукции в пределах помещения запрещено.
6. На территории всего СПА-комплекса запрещено;
 - самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой СПА-комплекса;
 - приносить в СПА-комплекса продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, на территории СПА-комплекса;
 - принимать пищу в местах, предназначенных для оказания услуг Исполнителем, в зонах отдыха и раздевалках;
 - курить (за исключением специально отведенных помещений);
 - приносить в СПА-комплекса ядовитые, токсичные, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
 - входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
 - входить на территорию СПА-комплекса с домашними и дикими животными, птицами и рептилиями;
 - приносить в СПА-комплекса огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
7. Проводить публичные богослужения, религиозные обряды и церемонии (молитвы, жертвоприношения, проповеди);
 - делать сотрудникам СПА-комплекса предложения невыполнимого и непристойного характера;
 - спрашивать у сотрудников СПА-комплекса их личные контакты для связи;
 - совершать действия сексуального или интимного характера;
 - использовать инвентарь СПА-комплекса не по назначению, выносить имущество и инвентарь за пределы СПА-комплекса;
 - использовать бани и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).
7. Пребывание несовершеннолетних на территории СПА-комплекса возможно только в сопровождении совершеннолетнего.
8. Технические часы включают в себя 1 час до проведения мероприятия и 1 час после его окончания, и используется только для подготовки помещения к работе и уборки его после посещения. В случае использования этого времени не по назначению (продолжение пребывания в помещении) это время оплачивается по прейскуранту.
9. Заказчик несет ответственность за сохранность оборудования СПА-комплекса и не имеет право оставлять помещение, не предупредив администратора СПА-комплекса.
10. Заказчик обязан соблюдать правила пожарной безопасности, требования техники безопасности и пропускного режима, установленного на территории СПА-комплекса.
11. В целях безопасности, вход на территорию СПА-комплекса с воспламеняющимися и токсичными предметам запрещен.
12. За сохранность имущества Заказчика и его гостей, администрация СПА-комплекса ответственность не несет.
13. По окончании мероприятия Заказчик должен известить администратора СПА-комплекса и сдать ему помещение в надлежащем виде, а администратора СПА-комплекса должен произвести окончательный расчет по дополнительным услугам и принять помещение.
14. В случае порчи, повреждения или утраты оборудования и имущества СПА-комплекса, Заказчик должен возместить его стоимость в полном объеме.
15. Администрация СПА-комплекса вправе потребовать прекращения посещения в случае несоблюдения настоящих правил пользования помещением.
16. Минимальный расчетный период за услуги - 1 (один) час. Оплата продления времени пребывания производится с первой минуты часа следующего за расчетным.
17. Количество гостей – 10 человек. Нахождение гостей в количестве, превышающем 10 человек, оплачивается дополнительно из расчета 2000 (две тысячи) рублей за человека. Максимальное количество гостей – 15 человек.
18. Администрация СПА-комплекса не несет ответственность за форс-мажорные обстоятельства (центральное отключение воды, света и т.д.).
19. В части вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

Перечень Оборудования

Зона выплывного бассейна Сьют Онсен	Кол-во	Цена округленная за одну ед. (с НДС), руб.
Пуф	2	25000
Пуф	1	13000
Фен BORK	2	42000
Ведро мусорное сенсорное нерж.сталь	2	8000
Тройной держатель	2	4000
Двойной держатель	2	3000
Вешалка-плечики	10	2000
Бак для белья 72л	1	6000
Раковина напольная	2	76000
Держатель для полотенец (мал.)	4	4000
Корзина для бумаги	2	3000
Ёрш для унитаза	2	4000
Шезлонг (алюминиевый сплав 1950*600*350)	4	48000
Шезлонг одноместный	1	72000
Кровать круглая	1	182000
Матрац на кровать	1	27000
Столик кофейный	1	6000
Пурифайер (аппарат для воды)	1	48000
Дорожка садовая	126	1000
Баннер выплывного бассейна	1	22000
Зонт 2500*2500 Основание колба с водой	1	93000
Терра		
Пуф	1	13000
Пуф	1	25000
Бак для белья 72л	1	6000
Держатель для полотенец (мал.)	4	4000
Матрас непромокаемый для бани с рисовой шелухой	2	10000
Тройной держатель	2	4000
Двойной держатель	2	3000
Стул для массажиста (коричневый) Yamaguchi Chibi	2	12000
Нагреватель для полотенец OKIRO черный	1	15000
Раковина из камня MB 21	1	40000
Раковина из камня MB 36	1	38000
Ванна гидроаэромассаж встраиваемая	1	388000
Массажное кресло с электроприводом	2	152000
Термоодеяло трехсекционное кожзам	2	81000
Подвесная тумба под раковину	1	250000
Раковина напольная	1	76000
Пуф серый средний матерчатый	1	25000
Фен BORK	2	42000
Зона не выплывного бассейна		
Шезлонг (алюминиевый сплав 1950*600*350)	2	48000
Диван 2750*1500*680, основание дерево	1	332000

Журнальный стол	1	94000
Рулонные шторы-жалюзи	19,2	69000
Пурифайер (аппарат для воды)	1	48000
Раковина напольная	1	76000
Зона купель		
Раковина	1	97000
Купель овальная с приставным подиумом (дуб)	1	275000
Ступени в сауну	1	24000
Дорожка садовая	126	1000

ФОРМА

**Акт
 о нанесенном ущербе на территории
 СПА-комплекса «NEDRA»**

г. Хабаровск

«__» _____ 2025 г.

Комиссия в составе:

_____	_____
<i>(ФИО)</i>	<i>(должность)</i>
_____	_____
<i>(ФИО)</i>	<i>(должность)</i>
_____	_____
<i>(ФИО)</i>	<i>(должность)</i>

В период с _____ по _____ 2025 года комиссия осмотрела территорию СПА-комплекса «NEDRA» (далее – СПА), опросила работников и изучила записи с камер видеонаблюдения, после чего пришла к следующему выводу:

Заказчик

(ФИО полностью)

в отношении, _____

(при составлении акта законным представителем)

Пребывал на территории СПА «__» _____ 2025 г., в период с _____ по _____. Нанес ущерб имуществу СПА выразившиеся в:

(перечислить поврежденное имущество)

В результате проведенной проверки комиссией установлена вина Заказчика в причинении ущерба имуществу СПА.

Комиссией предлагается:

Наложить на Заказчика _____

(ФИО полностью)

штраф за нарушение правил СПА-комплекса, согласно прейскуранту цен, в размере

Обязать Заказчика возместить стоимость поврежденного имущества в размере _____.

Администратору-кассиру принять оплату от Заказчика в размере штрафа, наложенного за виновное причинение ущерба имуществу СПА.

Члены комиссии:

_____	_____	_____
<i>(должность)</i>	<i>(подпись)</i>	<i>(ФИО)</i>
_____	_____	_____
<i>(должность)</i>	<i>(подпись)</i>	<i>(ФИО)</i>
_____	_____	_____
<i>(должность)</i>	<i>(подпись)</i>	<i>(ФИО)</i>

С актом ознакомлен:

Заказчик

(подпись)

(ФИО)